

Medienmitteilung



Potsdam, 26.02.2010

Nr.: 02/10

Johannsenstr. 12-17
14482 Potsdam

Tel. 0331 74 91 30
Fax 0331 70 51 61

Bargeldlos Monats- und Wochenkarten direkt im Bus kaufen – Havelbus setzt elektronisches Lastschriftverfahren jetzt im gesamten Bedienegebiet ein

Als eines der ersten Verkehrsunternehmen in Deutschland hat Havelbus zum Fahrplanwechsel am 13. Dezember 2009 das elektronische Lastschriftverfahren (ELV) direkt im Bus eingeführt. Fahrgäste können jetzt sicher, bequem und schnell ihre Monats- und Wochenkarten bargeldlos mit der EC-Karte und gegen Unterschrift direkt beim Fahrpersonal erwerben. Nach einer erfolgreichen, sechsmonatigen Testphase ab Juli 2009 auf einigen Havelbus-Linien hat sich der neue Kundenservice bewährt und das ELV wird nun flächendeckend auf allen Bussen im gesamten Bedienegebiet der Landkreise Havelland und Potsdam-Mittelmark angewendet. Seit dem wurden 274 Monats- bzw. Wochenkarten per ELV von Fahrgästen erworben.

„Der Einsatz der neuen Zahlungsweise kostet uns nicht mehr Zeit im Fahrbetrieb und die Technik funktioniert reibungslos“, resümiert Frank Weise, Betriebsleiter der Beelitzer Verkehrs- und Servicegesellschaft (BVSG) des Havelbus-Konzerns die Erfahrungen aus der Praxis. Gerade in ländlichen Regionen, in denen die nächste Ticket-Verkaufsstelle weiter entfernt ist, können Fahrgäste nun auch ohne umständliches Bereithalten von ausreichendem Bargeld ihre Wochen- und Monatskarten im Bus kaufen.

Große Investitionssummen erforderte das Projekt nicht, da die Technik bereits in den bestehenden Fahrkartendruckern an Bord integriert war. Alle üblichen Sicherheitsstandards werden gewährleistet. Die Busfahrer/innen wurden in Schulungen mit der neuen Zahlungsweise und Technik vertraut gemacht. Die Kunden werden über Plakate in den Bussen und Piktogramme an der Einstiegstür auf das ELV aufmerksam gemacht.

Weitere Informationen erhalten Fahrgäste unter der Havelbus-Hotline 0180 4 28 35 28 (20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz) von Montag bis Freitag von 07:30 Uhr bis 17:00 Uhr.

Fragen bitte an:

Ulrike Rehberg
Öffentlichkeitsarbeit

Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH
Johannsenstraße 12 – 17
14482 Potsdam

Tel.: 0331 7491-386
Fax: 0331 7491-434
ulrike.rehberg@havelbus.de
www.havelbus.de