

# Infoblatt

Was Sie vielleicht noch nicht wussten:

- Der Schülerfahrausweis ist **nicht** nur für den Schulweg gedacht. Innerhalb des Tarifes kann Ihr Kind den Fahrausweis jederzeit nutzen.
- Der Fahrausweis ist für alle Verkehrsmittel innerhalb des Tarifbereiches gültig.
- Es wird nur der direkte Weg zwischen Wohnort und der besuchten Schule subventioniert.

Die VBB-*fahr*Card ist eine Chipkarte, auf der Ihr Fahrausweis elektronisch gespeichert wird. Der elektronische Fahrausweis ersetzt Ihren bisherigen Papierfahrausweis. Auf der neuen Fahrkarte werden nur Daten gespeichert, die bisher auch auf dem Schülerfahrausweis enthalten sind. Dazu gehören das Tarifprodukt, die Gültigkeit, der tarifliche Geltungsbereich, sowie das Geburtsjahr. Der Vor- und Nachname und das aktuelle Lichtbild des Karteninhabers werden auf die Chipkarte gedruckt.

Die Kontrolle der VBB-*fahr*Card auf unseren Fahrzeugen:

Bitte legen/halten Sie Ihre Chipkarte für ca. eine Sekunde auf die Kontrollfläche des Fahrscheindruckers im vorderen Eingangsbereich unserer Busse.



- ✓ **Mehr Komfort:** Die VBB-*fahr*Card besteht aus Kunststoff und ist somit deutlich robuster als Ihr bisheriger Fahrausweis aus Papier.
- ✓ **Einfache Handhabung:** Bei der Fahrkartenkontrolle bitte die Karte vorzeigen, ggf. Karte am Lesegerät vorbeiführen.
- ✓ **Erhöhte Sicherheit:** Bei Verlust der VBB-*fahr*Card machen Sie bitte eine Verlustmeldung über das Formular, welches Sie auf unserer Internetseite [www.havelbus.de](http://www.havelbus.de) finden. Durch die Neuausstellung wird die bisherige Chipkarte gesperrt. Dadurch ist die Abholung der neuen Fahrkarte zwingend notwendig! Eine neu ausgestellte VBB-*fahr*Card kann nach 5 Werktagen ab dem Datum des Post-Eingangsstempels, E-Mail oder Fax in einem unserer Kundenbüros in Nauen und Rathenow oder in unserer Verkaufsstelle in Falkensee abgeholt werden. Gemäß den Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (Anlage 5, Absatz 9 (a)) erfolgt die Ausstellung einer Ersatz-Chipkarte gegen ein Entgelt in Höhe von 10,00 Euro. Jede weitere Ersatzausstellung innerhalb von 24 Monaten kostet 20,00 Euro.