

## Bestellformular für eine Ersatzkarte

E-Mail: [abo@havelbus.de](mailto:abo@havelbus.de) Fax: 03321 8283-089

Posteingang

Stempel/Datum/Unterschrift

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Schule: \_\_\_\_\_

### Wichtig:

Bei der Neuausstellung einer Chipkarte wird die bisherige Chipkarte gesperrt. Durch die Sperrung ist die **Abholung** der neuen Fahrkarte **zwingend notwendig!** Die Abholung muss auch erfolgen, wenn sich der verloren geglaubte Fahrausweis wieder anfindet. Gemäß Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (Anlage 5, Absatz 9 (a)) erfolgt die Ausstellung einer Ersatz-Chipkarte gegen ein Entgelt in Höhe von 10,00 EUR. Jede weitere Ersatzausstellung innerhalb von 24 Monaten kostet 20,00 EUR.

### Abholung oder Zustellung?

Die Neuausstellung der VBB-*fahr*Card kann 5 Werktage, nach Erhalt des Ersatzkartenformulars, in Anspruch nehmen.

- Barzahlung bei der Abholung** der Ersatzkarte im Kundenbüro in 14641 Nauen, Ludwig-Jahn-Straße 1  
Montag: 07:30 Uhr-15:30 Uhr • Mittwoch: 07:30 Uhr-12:00 Uhr  
Dienstag und Donnerstag: 09:30 Uhr-17:30 Uhr • Freitag: 07:30 Uhr-14:30 Uhr  
täglich geschlossen von 12:00 Uhr-13:00 Uhr  
Telefonnummer: 03321 8283-100
- Barzahlung bei der Abholung** der Ersatzkarte im Kundenbüro in 14712 Rathenow, Grünauer Weg 2  
Montag und Mittwoch: 08:30 Uhr-15:30 Uhr  
Dienstag und Donnerstag: 10:00 Uhr-17:00 Uhr  
Telefonnummer: 03321 8283-200
- Überweisung und anschließende Zustellung** der Ersatzkarte **per Post**  
Institut: Deutsche Kreditbank AG  
IBAN: DE50 1203 0000 0010 4160 63  
Verwendungszweck: Ersatzkarte-(Kundennummer)

---

Das Antragsformular habe ich gründlich und gewissenhaft gelesen. Ich versichere, dass meine Angaben richtig sind. Die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg erkenne ich hiermit an. Die Angaben des Bestellformulars werden von der Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet und gespeichert.

---

Ort, Datum und Unterschrift