

# havelBUS -Servicegarantie

*Einfach im Kundenbüro abgeben oder senden an:*

Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH  
Kundenkontaktmanagement  
Ludwig-Jahn-Straße 1  
14641 Nauen

Welche Havelbus-Servicegarantie wollen Sie in Anspruch nehmen?

- Sauberkeitsgarantie
- Fahrzeitgarantie

\_\_\_\_\_  
Datum des Vorfalls

\_\_\_\_\_  
Uhrzeit des Vorfalls

\_\_\_\_\_  
Einstiegshaltestelle/Linie

\_\_\_\_\_  
Ausstiegshaltestelle/Linie

\_\_\_\_\_  
Planmäßige Abfahrt

\_\_\_\_\_  
Tatsächliche Abfahrt

\_\_\_\_\_  
Planmäßige Ankunft

\_\_\_\_\_  
Tatsächliche Ankunft

\_\_\_\_\_  
Wagennummer/Kfz-Zeichen

\_\_\_\_\_  
Taxi- bzw. Reinigungskosten  
Bitte Quittung beifügen!

Bemerkung/Schilderung:

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Nachname

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Geldinstitut

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
BIC

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

Ihre Daten werden nur im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.