



Wir suchen....

Sachbearbeiter (m/w/d) Verkehrsverwaltung (Schülerverkehr/Abonnement) ab sofort (zur Verstärkung unseres Teams) für unseren Standort Nauen

Verwaltungstechnische Sicherstellung der Aufgaben für den Schülerverkehr (HVL) sowie der Groß- und Abonnement-Kundenbetreuung

Ihre Qualifikation:

- Facharbeiterabschluss in einem kaufmännischen Beruf
- Umfangreiches Wissen in Bezug auf Tarif- und Verkehrsgestaltung (aber kein Ausschlusskriterium)
- Kenntnisse zur Rechnungslegung und betriebswirtschaftlicher Zusammenhänge
- Anwendbares Wissen für Microsoft-Office-Programme (Excel u. Word und Outlook)
- Sicheres, serviceorientiertes und kommunikationsstarkes Auftreten im Kundenkontakt und souveräner Umgang in Stresssituation
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten

Wir bieten:

- Entlohnung gemäß TV-N BRB
- Kostenloses VBB-Firmenticket
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Sozialleistungen

Als regionales Verkehrsunternehmen betreiben wir im Landkreis Havelland den Busverkehr im Stadt- sowie Überlandverkehr.

Ihre Aufgaben:

- Erarbeitung aller Vertragsunterlagen einschließlich des notwendigen Schriftverkehrs und der Kommunikation mit allen Vertragspartnern (Schulträger, Einzel- und Großkunden)
- Rechnungslegung (Schulträger/ Elternteil; Abo-Kunden) einschließlich Pflege der Kundendaten (Anpassung, Kündigung, Neuverträge)
- Mahnwesen, Ermittlung von Kennziffern als Grundlagen für Statistiken
- Bearbeitung von Vertragsverlängerungen und Kundengewinnung
- Vertretung im Kundenbüro

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen an doris.hofmeister@havelbus.de oder
Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH
Sachgebiet Personalwesen
Ludwig-Jahn-Straße 1; 14641 Nauen

