

Bestellformular für eine Ersatzkarte (Abonnement)

E-Mail: abo@havelbus.de

per Post: Ludwig-Jahn-Straße 1
14641 Nauen

Posteingang: _____

Kundennummer/Kartennummer: _____

Name, Vorname des Fahrkarteninhabers: _____

Geburtsdatum des Fahrkarteninhabers: _____

Wichtig:

Bei der Neuausstellung einer Chipkarte auf der Grundlage Ihrer verbindlichen Bestellung wird die bisherige Chipkarte sofort gesperrt und ein Entgelt in Höhe von 10,00 EUR fällig. Für jede weitere Ersatz-Chipkarte innerhalb von 24 Monaten nach der ersten Neuausstellung wird ein Entgelt von 20,00 EUR erhoben. Die Regelungen für den Ersatz einer Chipkarte sind nachzulesen in den Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg in Anlage 5, Absatz 9 (a).

Abholung oder Zustellung?

Für die Neuausstellung der VBB-*fahr*Card benötigen wir eine Woche Bearbeitungszeit. Danach sind folgende Optionen möglich.

- Barzahlung bei der **Abholung** der Ersatzkarte im Kundenbüro in 14641 Nauen, Ludwig-Jahn-Straße 1
Telefonnummer: 03321 8283-100
- Barzahlung bei der **Abholung** der Ersatzkarte im Kundenbüro in 14612 Falkensee, Straße der Einheit 138 a
Telefonnummer: 03321 8283-288
- Barzahlung bei der **Abholung** der Ersatzkarte im Kundenbüro in 14712 Rathenow, Grünauer Weg 2
Telefonnummer: 03321 8283-200
- Zustellung** der Ersatzkarte **per Post** und **Einzug per Lastschriftverfahren**
Gebühr wird von dem angegebenen Konto in den nächsten Tagen eingezogen

Unsere aktuellen Öffnungszeiten unserer Kundenbüros finden Sie unter www.havelbus.de.

Das Antragsformular habe ich gründlich und gewissenhaft gelesen. Ich versichere, dass meine Angaben richtig sind. Die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg erkenne ich hiermit an. Die Angaben des Bestellformulars werden von der Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet und gespeichert.

Datum/Unterschrift

Bestätigung Erhalt/Ausgabe: Datum/Unterschrift
(bei Abholung)