



Rufbus-App
havelbus.de/rufbusbestellung

oder

Rufbus-Hotline
03321 8283-222

Wie funktioniert der Rufbus?

Ein Rufbus kann zu einer festgelegten Zeit und auf einer festgelegten Strecke genutzt werden. Die Busse fahren nur dann, wenn rechtzeitig ein Fahrtwunsch telefonisch oder per App angemeldet wird. Aktuell sind Rufbusse auf 13 Havelbus-Linien mit einem fahrplangebundenen Rufbusangebot im Havelland präsent.

Wie kann ein Rufbus bestellt werden?

Es gibt zwei Möglichkeiten:

1) Telefonisch unter 03321 8283-222

Dazu wählt man die Nummer des Rufbusses 03321 8283-222 und gibt Start-/Zielhaltewunsch und Uhrzeit sowie Rückrufnummer an. Sollte eine Mobilitätseinschränkung vorhanden sein, diese bitte mitteilen. (Der Einsatz von Kleinbussen und Taxen kann nicht ausgeschlossen werden.)

2) Online über die Rufbus-App unter <https://www.havelbus.de/rufbusbestellung/>

Registrierung: Voraussetzung für die erste Bestellung ist die Eingabe persönlicher Daten (E-Mail-Adresse, Passwort, Vorname, Nachname, Telefonnummer (für Nachfragen) und Mobilfunknummer für SMS-Nachrichten (optional: Straße, Hausnummer, PLZ)) sowie die Bestätigung von AGB und Datenschutzerklärung.

Buchung: Bei der Bestellung der Rufbusfahrt sind Start- und Zielhaltestelle, das Datum und die Abfahrtszeit oder Ankunftszeit einzugeben. Unter „Fahrgäste“ können weitere Mitfahrer angegeben werden. Unter Optionen können zusätzliche Angaben hinsichtlich der Mitnahme von Rollstuhl/Rollator/Kinderwagen/Buggy/Hund/Gepäck gemacht werden. Es ist zu beachten, dass aufgrund der eingeschränkten Platzverhältnisse, gewählte Optionen die Sitzplatzanzahl verringern. Die gewünschte Fahrt wird durch „Buchen“ beauftragt.

Wann kann der Fahrtwunsch angemeldet werden?

Die telefonische Hotline ist Montag bis Freitag in der Zeit von 6 bis 20 Uhr und von 6 bis 15 Uhr am Wochenende sowie an Feiertagen erreichbar.

Die Buchung per App ist zu jeder Tages- und Nachtzeit, d.h. 24/7 (24 Stunden – 7 Tage die Woche) möglich.

Raum Rathenow

- 673 (Rathenow – Göttlin – Grütz)
- 676 (Rathenow – Premnitz – Gapel)
- 679 (Rathenow – Vieritz – Milow)
- 681 (Rathenow – Nennhausen)
- 683 (Rathenow – Nennhausen – Friesack)
- 684 (Rathenow – Rhinow – Neustadt/Dosse)

Weitere

- 649 (Wustermark – Brieselang (- Paaren/Glien))
- 677 (Premnitz – Milow (-Bahnitz))
- 682 (Nennhausen – Barnewitz (- Kieck) – Nennhausen)
- 688 (Rhinow – Strodehne)