

## Bestellformular für eine Ersatzkarte

→ **Neues Foto wird für die Ersatzkarte benötigt!** (nur bei persönlichen Chipkarten)

E-Mail: abo@havelbus.de

per Post: Ludwig-Jahn-Straße 1  
14641 Nauen

Posteingang: \_\_\_\_\_

**Kundennummer:** (falls bekannt) \_\_\_\_\_

**Name, Vorname des Fahrkarteninhabers:** \_\_\_\_\_

**Geburtsdatum des Fahrkarteninhabers:** \_\_\_\_\_

### Wichtig:

Mit Eingang des Schreibens, wird die bisherige Chipkarte gesperrt und ist ungültig. Mir ist bekannt, dass für das Ersatzticket eine Gebühr von 10,- € beim ersten und 20,- € bei jedem weiteren Verlust innerhalb von 24 Monaten gem. den VBB-Tarifbestimmungen erhoben wird.

### Abholung oder Zustellung?

Für die Neuausstellung der VBB-*fahr*Card benötigen wir eine Woche Bearbeitungszeit. Danach sind folgende Optionen möglich:

- Barzahlung bei der **Abholung** der Ersatzkarte im Kundenbüro in 14641 Nauen, Ludwig-Jahn-Straße 1  
Telefonnummer: 03321 8283-088
- Barzahlung bei der **Abholung** der Ersatzkarte im Kundenbüro in 14612 Falkensee, Straße der Einheit 138 a  
Telefonnummer: 03321 8283-288
- Barzahlung bei der **Abholung** der Ersatzkarte im Kundenbüro in 14712 Rathenow, Grünauer Weg 2  
Telefonnummer: 03321 8283-200
- Zustellung** der Ersatzkarte **per Post** und **Einzug per Lastschriftverfahren**  
Gebühr wird von dem angegebenen Konto in den nächsten Tagen eingezogen

Die aktuellen Öffnungszeiten unserer Kundenbüros finden Sie unter [www.havelbus.de](http://www.havelbus.de).

---

Das Antragsformular habe ich gründlich und gewissenhaft gelesen. Ich versichere, dass meine Angaben richtig sind. Die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH erkenne ich hiermit an. Die Angaben des Bestellformulars werden von der Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet und gespeichert.

---

Datum/Unterschrift