

Bestellformular für eine Ersatzkarte

→ **Neues Foto wird für die Ersatzkarte benötigt!** (nur bei persönlichen Chipkarten)

E-Mail: abo@havelbus.de

per Post: Ludwig-Jahn-Straße 1
14641 Nauen

Posteingang: _____

Kundennummer: (falls bekannt) _____

Name, Vorname des Fahrkarteninhabers: _____

Geburtsdatum des Fahrkarteninhabers: _____

Wichtig:

Mit Eingang des Schreibens, wird die bisherige Chipkarte gesperrt und ist ungültig. Mir ist bekannt, dass für das Ersatzticket eine Gebühr von 10,00 € gem. den VBB-Tarifbestimmungen erhoben wird.

Abholung oder Zustellung?

Für die Neuausstellung der VBB-*fahr*Card benötigen wir eine Woche Bearbeitungszeit. Danach sind folgende Optionen möglich:

- Barzahlung bei der **Abholung** der Ersatzkarte im Kundenbüro in 14641 Nauen, Ludwig-Jahn-Straße 1
Telefonnummer: 03321 8283-088
- Barzahlung bei der **Abholung** der Ersatzkarte im Kundenbüro in 14612 Falkensee, Straße der Einheit 138 a
Telefonnummer: 03321 8283-288
- Barzahlung bei der **Abholung** der Ersatzkarte im Kundenbüro in 14712 Rathenow, Grünauer Weg 2
Telefonnummer: 03321 8283-200
- Zustellung** der Ersatzkarte **per Post** und **Einzug per Lastschriftverfahren**
Gebühr wird von dem angegebenen Konto in den nächsten Tagen eingezogen

Die aktuellen Öffnungszeiten unserer Kundenbüros finden Sie unter www.havelbus.de.

Das Antragsformular habe ich gründlich und gewissenhaft gelesen. Ich versichere, dass meine Angaben richtig sind. Die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH erkenne ich hiermit an. Die Angaben des Bestellformulars werden von der Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet und gespeichert.

Datum/Unterschrift