

# Wir suchen ...



## Kundendienstmitarbeiter/in (w/m/d)

für unsere Kundenbüros in Nauen und Falkensee

30 Stunden/Woche

ab sofort und unbefristet

Als regionales Verkehrsunternehmen betreiben wir im Landkreis Havelland den Busverkehr im Stadt- und Überlandverkehr.

### Wir bieten:

- leistungsgerechte Bezahlung nach Tarifvertrag TV-N/BRB (Anrechnung von Vorbeschäftigungszeit möglich),
- kostenloses VBB-Firmenticket,
- arbeitsmedizinische Betreuung und weitere Sozialleistungen.

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen an

[personal@havelbus.de](mailto:personal@havelbus.de)

oder

**Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH**  
**Sachgebiet Personalwesen**  
**Ludwig-Jahn-Straße 1**  
**14641 Nauen**

**havelBUS**

Verkehrsgesellschaft mbH



Sie betreuen das Kundenbüro im Verkehrsbereich Falkensee und in Nauen gemäß den Öffnungszeiten und sind erster Ansprechpartner für die Anliegen unsere Fahrgäste.

### Ihr Aufgaben:

- Beantwortung von Kundenanliegen sowie deren Bearbeitung
- Erteilung von Auskünften zum VBB-Tarif sowie zum Fahrplan und dessen Beförderungsbestimmungen
- Verkauf von Fahrausweisen
- Abrechnung der Fahrgeldeinnahmen
- Verwaltung von Fundsachen
- Ausdruck von Ersatz-Chipkarten

### Unterstützende Aufgaben:

- Anfallende Tätigkeiten im Vertrieb (u. a. Antragsbearbeitung subventionierter Schülerfahrausweise gemäß Satzung zur Schülerbeförderung und Fahrausweise im Abonnement, Posteingang, Ablage)
- Marketing-Aktionen

### Ihr Profil:

- kaufmännischer Berufsabschluss und Erfahrung im Umgang mit Kunden
- fundierte Kenntnisse mit MS-Office-Programmen
- gültiger Führerschein der Klasse B
- Idealerweise Branchenkenntnisse (VBB-Tarif, Fahrplan, Beförderungsbestimmungen)
- gewissenhaftes Arbeiten und hohe Serviceorientierung gegenüber Mitarbeitenden/ Kunden und Fahrgästen
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- selbstständig, eigenverantwortlich, lösungsorientiert
- teamorientiertes Zusammenarbeiten mit den Kollegen