

# Wir suchen ...

## Mitarbeiter Kundendienst/Vertrieb (m/w/d)

für unseren Verwaltungsstandort Nauen sowie das Kundenbüro in Nauen und Falkensee, 32 Stunden/ Woche, ab sofort, unbefristet

Als regionales Verkehrsunternehmen betreiben wir im Landkreis Havelland den Busverkehr im Stadt- und Überlandverkehr.

Der Stelleninhaber (m/w/d) übernimmt Aufgaben in den Bereichen Kundenbüro und Vertrieb.

### Wir bieten:

- leistungsgerechte Bezahlung nach Tarifvertrag TV N/BRB (Anrechnung von Vorbeschäftigungszeiten möglich)
- jährliche Sonderzahlungen wie z. B. Weihnachtsgeld und Urlaubsgeld
- vermögenswirksame Leistungen
- betriebliche Altersvorsorge
- arbeitsmedizinische Betreuung
- 29 Tage Urlaub
- kostenfreies Mitarbeiterticket
- Zuschuss zur VWL und bei Jubiläen

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder Post an:

personal@havelbus.de bzw.

Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH  
Sachgebiet Personalwesen  
Ludwig-Jahn-Str. 1  
14641 Nauen

### Schwerpunktmäßige Aufgaben:

#### Bereich Kundenbüro:

- Erteilung von Auskünften zu Fahrplänen und VBB-Tarif
- Verkauf von Fahrausweisen
- Abrechnung der Fahrgeldeinnahmen
- Verwaltung der Fundsachen
- Druck und Ausgabe von Chipkarten

#### Bereich Vertrieb:

- Bearbeitung von Fahrausweis-Anträgen
- Pflege der Kundendaten
- Beantwortung Kundenanliegen (telefonisch, schriftlich, persönlich, per Mail)
- Abrechnung der Fahrausweise inkl. Mahnwesen

### Unterstützende Aufgaben:

- z. B. Bearbeitung der subventionierten Schülerfahrausweise, Posteingang, Ablage, Marketing-Aktionen

### Unsere Anforderungen:

- kaufmännischer Berufsabschluss und Erfahrung im Umgang mit Kunden
- fundierte Kenntnisse mit MS-Office-Programmen
- gültiger Führerschein der Klasse B
- Idealerweise Branchenkenntnisse (VBB-Tarif, Fahrplan, Beförderungsbestimmungen)

### Persönliche Kompetenzen:

- gewissenhaftes Arbeiten und hohe Serviceorientierung gegenüber Mitarbeitenden, Kunden und Fahrgästen
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- selbstständig, eigenverantwortlich, lösungsorientiert
- teamorientiertes Zusammenarbeiten mit den Kollegen

**havelBUS**

Verkehrsgesellschaft mbH

