

Wir suchen...

Sachbearbeiter Vertrieb (m/w/d)

für unseren Verwaltungsstandort Nauen in Vollzeit (39 Stunden), unbefristet und zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Als regionales Verkehrsunternehmen betreiben wir im Landkreis Havelland den Busverkehr im Stadt- und Überlandverkehr.

Wir bieten:

- leistungsgerechte Bezahlung nach Tarifvertrag TV N/BRB (Anrechnung von Vorbeschäftigungszeiten möglich)
- jährliche Sonderzahlungen wie z. B. Weihnachtsgeld und Urlaubsgeld
- betriebliche Altersvorsorge
- arbeitsmedizinische Betreuung
- 29 Tage Urlaub
- kostenfreies Mitarbeiterticket
- Zuschuss zur VWL und bei Jubiläen
- Zuschuss Kitakosten

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder Post an:

personal@havelbus.de bzw.

Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH
Sachgebiet Personalwesen
Ludwig-Jahn-Str. 1
14641 Nauen

Der Sachbearbeiter Vertrieb (m/w/d) übernimmt schwerpunktmäßig Aufgaben in den Bereichen Vertrieb und Kundenbüro.

Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner im Kundenbüro für Kundenanfragen im Bereich Abonnement wie z. B. Firmentickets, Umweltkarten, Schülerfahrausweise, Verwaltung von Fundsachen
- Erteilung von Auskünften zum VBB-Tarif, Fahrplan und Beförderungsbestimmungen, Verkauf und Abrechnung von Fahrausweisen laut VBB-Tarif
- Bearbeitung von Anträgen neuer Kunden und Rückerstattungen/ Nachberechnungen bei Kündigungen
- Kommunikation und Verwaltung von Kundenstammdaten
- Erstellung und Überwachung von Rechnungen und dem allgemeinen Mahnwesen
- Unterstützung bei Projekten wie z. B. Marketingaktionen, Betreuung Messestand

Unsere Anforderungen:

- kaufmännische Berufsausbildung (Bürokauffrau/ mann o. ä.)
- idealerweise Kenntnisse im ÖPNV, vor allem in der Tarif- und Verkehrsgestaltung
- sicherer Umgang mit allen gängigen MS Office-Produkten
- sehr gute Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit
- serviceorientierter Umgang im Kundenkontakt und souveräner Umgang in Stresssituationen
- Führerschein der Klasse B

havelBUS

Verkehrsgesellschaft mbH

